이용약관

삼성 서비스 약관

공지 일자 : 2021년 1월 14일

환영합니다.

삼성 서비스를 이용해 주셔서 고맙습니다.

삼성전자 주식회사(계열회사 포함, 이하 "삼성")는 여러분들이 삼성의 제품을 쉽고 편하게 이용할 수 있도록 다양한 기능,

앱, 서비스(이하 "서비스")를 제공합니다. 이 약관에는 삼성 서비스 이용에 필요한 중요한 내용이 담겨 있습니다.

약관 동의 및 수정

삼성 계정을 만들거나, 서비스를 다운로드하거나, 서비스를 사용하는 것은 본 약관에 동의한 것과 같으니 서비스를 이용하기 전에 약관을 자세히 읽어보세요. 본 약관에 동의하면, 삼성에서는 사용자를 다음과 같이 생각합니다.

1. 거주 국가에서 법률상 미성년자가 아니거나,
2. 부모 또는 법정대리인에 의해 적법한 권한을 받은 사람으로서, 거주 국가에 적용되는 준거법에 의해 서비스 이용이 금지되지 않은 사람. 미성년 이용자의 법정대리인은 (i) 미성년자의 서비스 이용을 감독해야 하고, (ii) 미성년자의 서비스 이용과 관련된 모든 위험과 책임을 부담하며, (iii) 미성년자에 의해 제출된 모든 정보의 정확성과 진실성을 보장해야 합니다.

삼성은 약관을 수정할 수 있으며, 변경된 약관 내용을 삼성의 웹사이트에 공지합니다. 만일 사용자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항이 있다면, 삼성 계정에 등록된 이메일이나 개별 서비스를 통한 고지 등의 적절한 방법으로 알려드리겠습니다. 변경사항은 변경 약관에 별도로 명시된 시행 일자부터 적용됩니다. 변경된 약관에 동의하지 않으면, 서비스를 사용하지 못할 수도 있습니다. **변경 약관에 동의하지 않아도, 변경 약관의 시행 일자가 지난 후에도 서비스를 계속 이용하고 있다면, 삼성은 사용자가 변경된 약관에도 동의한 것으로 이해합니다.**

삼성 서비스 이용하기 전에 알아두기

라이선스 | 삼성은 자유롭게 서비스를 이용할 수 있도록 라이선스를 제공합니다. 다만, 라이선스는 제한적이며, 다른 사람에게 양도할 수 없고, 철회 가능하면서 특정인에게 독점되지 않습니다. 사용자는 본 약관 및 서비스에서 제공되는 안내에 따라 상업적이 아닌 목적으로만 삼성 서비스를 이용할 수 있습니다. 삼성 서비스에 대한 모든 언급에는 삼성 서비스를 제공하기 위해 관련 내용과 기타 자료들이 모두 포함되며, 제공되는 서비스에는 업데이트, 업그레이드, 개선, 수정, 변경, 추

가 사항들도 해당됩니다. 사용자는 서비스의 권리가 삼성에게 있다는 것과 서비스에 적용될 수 있는 저작권, 상표권, 영업비밀, 특허 및 다른 지식재산 관련 법률과 조약에 의해 보호된다는 점을 알고 동의해야 합니다. **본 약관에 동의하더라도 사용자에게는 해당 약관에 명시된 사용 권리만 제공되며, 서비스 소유 권한이 부여되지는 않습니다. 또한, 삼성은 서비스 적용 국가, 사용 중인 디바이스, 운영체제(OS) 종류, 삼성이나 파트너의 내부 정책 등 운영 및 기술상의 필요에 따라서 서비스 내용이나 범위 등을 변경할 수 있습니다.**

주의사항 | 삼성은 서비스를 이용하는 모든 사용자의 보안과 안전을 지키기 위해 노력하며, 사용자들이 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 다음과 같이 서비스를 잘못 이용하지 않도록 주의해 주세요.

1. 소프트웨어 역설계 등의 방법으로 삼성 서비스의 소스코드나 알고리즘을 알아내기 위한 시도
2. 삼성 서비스의 기능을 임의로 수정하거나 비활성화하려는 시도
3. 삼성 서비스에 기초하여 2차적 저작물을 만드는 행위
4. 삼성 서비스를 이용한 대여, 재실시, 호스팅과 같은 서비스를 제공하는 행위
5. 삼성 서비스 이용과 관련하여 삼성 또는 제3자의 지식재산권을 침해하는 행위
6. 본 약관이나 관련 법률에 반하는 불법적인 목적이나 방법으로 삼성 서비스를 사용하는 행위
7. 악의적 또는 부정적인 방법으로 삼성 서비스를 이용하는 행위 (예: 해킹 또는 바이러스와 같은 악성코드나 유해한 데이터를 배포하는 행위 등)
8. 다른 사용자를 방해하거나, 시스템을 손상, 과부하, 악화시키거나, 또는 보안을 취약하게 만드는 방법으로 서비스를 이용하는 행위
9. 삼성 서비스와 서버 간의 전송 신호를 해독하려고 시도하거나, 서비스 또는 시스템으로부터 데이터나 정보를 수집하는 모든 행위

인터넷 | 삼성 서비스를 이용하기 위해서는 인터넷 접속이 필요한 경우가 있습니다. 모바일 네트워크로 인터넷에 접속하면 여러분이 가입한 요금제에 따라 추가 요금이 발생할 수 있으며, 삼성은 인터넷 접속 가능 여부 또는 속도에 대해 책임을 지지 않습니다.

업데이트 | 삼성은 더 나은 서비스를 만들기 위해 항상 노력하고 있습니다. 새롭게 추가되는 기능이나 개선사항을 사용자

에게 최신으로 제공하기 위해 서비스에 관한 업데이트 또는 업그레이드를 제공합니다. 업데이트 또는 업그레이드에는 삼성 서비스의 개선, 향상, 추가 개발 등을 위한 것으로, 버그 수정, 패치, 기능 개선, 플러그인, 새로운 버전 설치 등을 모두 포함합니다. 삼성 서비스를 안정적으로 사용할 수 있도록 최신 버전으로 계속 업데이트해 주세요. 심각한 버그 수정이나 보안 업데이트 등과 같이 중요한 업데이트는 모든 사용자를 보호하기 위해 별도의 동의 없이 자동으로 다운로드 및 설치될 수 있으며, 그 외의 업데이트는 여러분께 미리 통지하여 업데이트 파일의 다운로드 및 설치 기회를 제공합니다.

제3자 서비스 | 삼성은 서비스를 통해 유용한 콘텐츠를 제공하기 위해 글로벌 파트너들과 함께 협업하고 있습니다. 따라서 삼성 서비스에는 제3자가 제공하는 콘텐츠(정보, 링크, 광고 등), 제품, 서비스, 기타 자료 등(이하 "제3자 서비스")이 포함될 수 있습니다. 제3자 서비스를 통해 다양한 혜택을 누릴 수 있지만, **삼성은 제3자 서비스에 대한 어떠한 통제력도 없습니다. 때문에 삼성은 제3자 서비스의 사용으로 인해 초래되는 손해나 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.**

광고 | 삼성은 다양한 서비스를 무료로 제공하며, 이를 위해 일부 서비스에는 광고가 표시됩니다. 서비스에 삼성 또는 제3자가 제공하는 광고, 마케팅 관련 정보를 표시할 수 있습니다.

삼성 계정

삼성 서비스를 이용하기 위해서는 삼성 계정이 필요할 수 있습니다. **삼성 계정에 가입하려면 아래에 따르셔야 합니다. 일부 서비스에 대해서는 만 14세 미만의 아동에 대해 가입 또는 사용이 제한될 수 있습니다.**

1. 계정을 만들 때 정확하고 완전한 등록 정보를 삼성에 제공해야 합니다.
2. 사용자 정보에 변동이 생기면 계정 정보도 업데이트해야 합니다.
3. 계정을 사용할 때는 계정 암호가 유출되거나 타인에게 공유되지 않도록 주의해 주세요.
4. 만약, 본인 계정이 무단으로 사용되는 것이 의심된다면, 즉시 삼성에 알려주셔야 합니다.

한편, **언제든지 삼성 계정 웹사이트를 방문하여 계정 해지 및 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.**

사용자 콘텐츠

라이선스 | 일부 서비스에서 다른 사용자들과 게시글, 사진, 메시지, 문서 등의 콘텐츠를 공유할 수 있습니다. 본인의 콘텐츠를 공유할 때 해당 콘텐츠의 지식재산권은 본인에게 있으므로 언제든지 누구와도 자유롭게 공유할 수 있지만, 삼성 서비스에서 필요한 라이선스는 삼성에 제공되어야 합니다. 삼성 서비스를 통해 정보, 자료, 문서, 미디어 파일, 기타 콘텐츠 등(이하 "사용자 콘텐츠")을 업로드 또는 전송하거나, 생성 및 게시하는 등의 방법으로 제공하면, 삼성은 서비스 제공을 위해 필요한 범위에서 사용자 콘텐츠를 복사, 편집, 배포, 번역, 디지털화, 출판, 실행, 표시할 수 있는 라이선스를 갖게 됩니다. 이러한 라이선스는 사용자가 취소할 수 없고, 콘텐츠 사용에 어떠한 제한도 없으며, 전 세계적으로 사용료가 없는 권한 및 권리가 포함됩니다.

주의사항 | 삼성은 사용자 콘텐츠를 안전하게 보호하기 위하여 최선을 다하지만, 여러분의 콘텐츠나 데이터 손실에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 삼성 서비스를 통해 저장된 사용자 콘텐츠 및 관련 데이터가 손실되지 않도록 복사본을 만들거나 온라인 백업 서비스 등을 활용하여 다른 위치에 반드시 백업해 주세요. 손실될 경우 복원이 불가능하며 이에 대한 책임이 삼성에 없으니 주의해 주세요. 또한 사용자 콘텐츠와 관련한 다음 사항들이 보증되어야 합니다.

1. 사용자 콘텐츠에 대한 모든 권리는 본인에게 있으며, 삼성이 사용하는 것을 허락할 권한을 가지고 있음
2. 사용자 콘텐츠는 지식재산권 또는 다른 사람의 권리를 침해하지 않는다는 점
3. 현재 본인이 거주하고 있거나, 서비스를 이용하는 모든 국가의 법률에 따른 연령 분류 규칙이나 요구사항을 준수한다는 점 등

서비스 변경 및 종료

삼성에 의한 서비스 변경 | 삼성은 언제든지 다음과 같이 서비스를 변경할 수 있습니다.

1. 삼성의 일부 서비스 또는 기능들을 변경, 추가, 삭제할 수 있음
2. 사용자의 계정이나 계정에 포함된 파일 또는 다른 콘텐츠에 대한 접근을 포함하여, 서비스 이용이나 접근을 중

단하거나 제한할 수 있음
3. 서비스를 통해 제공되는 콘텐츠를 사전 심사, 검토, 플래그 표시, 필터링, 수정, 거부, 접근 차단, 제거할 수 있음

사용자에 의한 해지 | 삼성 서비스를 더 이상 사용하고 싶지 않다면 언제든지 삼성 계정을 탈퇴하거나 개별 서비스를 삭제하는 등의 방법으로 해지할 수 있습니다.

삼성에 의한 종료 | 삼성은 다음과 같은 경우 언제든지 서비스를 중단하거나 종료시킬 수 있습니다.

1. 여러분이 본 약관 또는 삼성이 개별 서비스에서 제공하는 안내 등을 위반할 경우
2. 약관을 준수할 의사가 없음을 명백하게 표시한 경우
3. 삼성 또는 삼성에 서비스를 제공하는 파트너가 서비스 전부 또는 일부의 제공을 종료하기로 결정하는 경우
4. 삼성 또는 삼성에 서비스를 제공하는 파트너가 관련 법률에 따라 서비스 전부 또는 일부의 제공을 종료해야만 하는 경우 등

한편, **삼성 서비스가 종료되거나 서비스 이용을 해지하더라도 본 약관의 유효기간 동안 발생한 사용자 또는 삼성의 권리 및 의무에 대한 책임은 사라지지 않습니다.**

통지 | 삼성은 서비스의 변경이나 종료에 대해 긴급한 경우가 아니라면, 여러분의 계정에 등록된 이메일, 또는 서비스 내의 공지사항 등 합리적으로 가능한 방식으로 미리 안내할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 삼성이 이와 같은 통지를 제공할 경우, 삼성은 관련 법령이 허용하는 범위에서 사용자 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 및 책임

삼성의 보증 범위 | 삼성 서비스는 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 어떠한 사항의 보증도 없이 '있는 그대로' 또는 '이용 가능한 상태로' 제공됩니다. 예를 들어, 삼성은 서비스에 관해 어떠한 상업성, 양호한 품질, 숙련된 작업 능력, 특정 목적 적합성, 신뢰성, 정확성, 바이러스 부재, 조용한 환경 유지, 제3자 권리나 기타 권리에 대한 비침해 등을 포함한 구체적인 약정이나 법률적인 보증을 하지 않습니다. 단, 관련 법률에 따라 묵시적 보증의 배제 또는 제한이 허용되지 않는 경우는 제외됩니다.

삼성의 책임 범위 | 사용자가 삼성 서비스에서 제공되는 콘텐츠나 기능을 사용하면서 발생한 손해는 삼성의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우가 아니라면 삼성에는 책임이 없습니다. 손해의 범위는 특별한 사유가 없이 발생한 오류, 누락, 중단, 결함, 작동이나 전송의 지연, 컴퓨터 바이러스, 연결 실패, 네트워크 비용 발생 등이며, 이로 인한 기타 모든 직접적, 간접적, 특별한, 우발적, 징벌적, 결과적 손해 등을 포함합니다. 하지만, 관련 법률에 따라 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않는 경우는 제외됩니다.

일반사항

사용자의 지식재산권 보호 정책 | 삼성은 삼성 서비스 사용자를 포함한 모든 사람의 지식재산권을 중요하게 여깁니다. 삼성은 관련 법률에 따라 저작권 침해 또는 기타 법률 위반 혐의에 대한 내용을 확인하고, 반복적으로 저작권을 침해하거나 관련 법률을 위반하는 사용자의 계정을 해지 또는 일시 중단하거나 접근을 차단할 수도 있습니다.

준거법 / 분쟁해결 | 본 약관은 국제사법 조항에 관계 없이 대한민국의 법률이 적용됩니다. 사용자가 삼성 서비스를 사용하는 동안 발생한 분쟁, 논쟁 또는 의견 차이가 원만히 합의되지 않을 경우, 해당 사안에 대해 사용자의 거주지 관할 법원의 비배타적 관할권이 적용됩니다. 그럼에도 불구하고, 삼성은 여러분의 거주지 관할법원이 아닌 지역 법원에 강제집행, 보전처분 등을 청구할 수 있습니다.

완전한 합의 / 분리가능성 | 본 약관은 삼성 서비스에 관한 삼성과 사용자 사이의 완전한 합의로서, 본 약관 체결 이전의 서비스 또는 본 약관이 다루는 쟁점에 대해 구두 또는 서면으로 진행한 모든 합의를 대체합니다. 약관의 일부 조항이 무효, 취소되거나 불법, 불능으로 효력을 잃더라도 나머지 조항들의 효력은 계속 유지됩니다.

삼성의 권리 보호 및 유지 | 본 약관에 따라 명시적으로 규정된 경우를 제외하고는, 삼성은 명칭, 상품 외장, 로고 또는 대

체품을 포함하여 삼성이 보유 또는 관리하는 모든 특허, 노하우, 저작권, 영업비밀, 상표 또는 기타 지식재산권 또는 다른 권리를 부여하지 않습니다. 삼성이 본 약관에 명시되거나 관련 법률에 따라 혜택을 누릴 수 있는 법적 권리나 구제 수단을 행사 또는 집행하지 않을 경우에도 이것이 삼성이 권리나 구제 수단을 공식적으로 포기한 것으로 해석되지 않으며, 삼성은 이러한 권리나 구제 수단을 계속해서 이용할 수 있습니다.

사용자의 피드백에 대한 삼성의 권리 | 사용자가 삼성에게 새로운 제품, 기술, 홍보, 제품 명칭, 제품 피드백, 개선사항 을 포함하여, 아이디어, 제안, 피드백 등을 제공할 경우, 삼성에게 사용료 또는 기타 의무 없이 어떠한 방식과 목적으로든 파생 결과물을 제작, 생성하고 여러분의 피드백을 사용, 공유 및 상용화할 수 있는 권한을 제공하게 됩니다.

수출제한 | 삼성 서비스에 대해 일부 국가의 수출 제한이 적용될 수 있으며, 여러분은 모든 관련 수출 제한 법률 및 규정을 포함하여 삼성 서비스에 적용되는 국내외의 모든 관련 법률을 준수해야 합니다.

언어 | 삼성은 여러분이 약관을 보다 쉽게 이해할 수 있도록 본 약관의 번역본을 제공할 수 있지만, 만일 번역본과 국문본의 내용에 상충이 있을 경우에는 국문본의 내용이 우선하여 적용됩니다.

서비스 특별조건

본 약관은 삼성 서비스에 일반적으로 적용되지만, **아래의 내용은 삼성의 일부 서비스에 대한 특별한 조건으로서의 역할을 하며 앞서의 일반적인 약관 내용에 우선하여 적용됩니다. 또한 다른 일부 서비스에 대해서는 서비스 개별 약관, 정책, 지침, 안내 및 고지 등이 추가로 제공될 수도 있으므로 개별 서비스 사용에 앞서 주의해서 읽어 보시기 바랍니다.**

Samsung Cloud | Samsung Cloud 서비스를 전부 또는 콘텐츠 카테고리별로 사용하지 않는 기간이 12개월을 초과하는 경우, 삼성은 30일 전에 사전 고지 후 개인정보 보호와 서비스 자원 확보를 위해 사용자의 콘텐츠 및 정보를 복구가 불가능한 방법으로 파기합니다. (단, 유료서비스 사용자의 경우에는 적용되지 않습니다) 또한 사용자의 특정 기기가 Samsung Cloud에 1년 이상의 기간 동안 백업을 하지 않았을 경우, 삼성은 그 기기와 관련된 백업을 삭제할 권리를 유보하고, 백업 저장기간의 만료일을 사용자에게 적절한 방식으로 통지합니다. 여러분은 콘텐츠 또는 백업 등이 파기 또는 삭제되기 전에 자신의 책임으로 콘텐츠 등을 별도로 보관하셔야 하며, 이와 관련하여 발생하는 손실에 대해 삼성은 과실

이 없는 이상 책임지지 않습니다.

Samsung Health | Samsung Health 서비스는 여러분의 질병을 진단, 치료, 경감, 예방하는 등의 의료 목적으로는 사용될 수 없으며, 이용 중에 여러분의 건강이나 신체에 이상이 발생하면 Samsung Health 사용을 중단하고 반드시 의사 등 전문가의 상담을 받으셔야 합니다. Samsung Health에서 제공되는 콘텐츠나 정보들은 표준 데이터에 근거하거나 여러분이 주관적으로 입력 또는 객관적으로 측정된 정보를 기초로 하므로, 여러분 개인의 신체적인 특성이나 구체적인 건강상태는 물론, 주변의 운동 환경 등을 정확하게 반영할 수는 없습니다.

Samsung Pass | Samsung Pass 서비스 이용 과정에서 여러분은 정확한 본인의 정보를 입력하거나 업데이트 해야 하고, 이를 철저히 관리하여야 합니다. 또한 본인의 Samsung Pass 이용 권한을 다른 사람에게 대여 또는 양도하거나 접근 권한을 부여하는 행위는 금지되며, 다른 사람의 생체정보 또는 개인정보를 도용하거나 무단으로 사용해서도 안 됩니다.

Samsung SmartThings | 특정한 제품 또는 제3자가 제공하는 기기, 콘텐츠, 서비스, 제품 등(이하 '제품 등')은 동일한 표준을 지원함에도 불구하고, SmartThings와 연동되지 않고 정상적으로 동작하지 않거나 이용이 중단될 수도 있습니다. 제3자가 제공하는 제품 등이 SmartThings와 연동하여 사용이 가능한 경우에도 삼성은 이러한 제3자 제품 등과의 호환성에 관한 어떠한 사항도 보증하거나 보장하지 않습니다. 사용자는 다른 사람을 초대하는 것도 가능하며, 이 경우 초대된 다른 사람도 SmartThings에 연동된 제품 등에 접근 및 제어할 수 있으므로 주의해 주세요. 태그 제품은 사용자의 휴대전화와 연결이 끊어진 채 다른 사람을 일정 기간 이상 따라다니는 것으로 감지되면 그 사람에게 이 태그의 위치를 찾을 수 있도록 하는 조치가 제공될 수 있습니다.

Samsung Digital Key | Samsung Digital Key 서비스를 통해 호환 가능한 제품의 키(key)를 발급 받거나, 발급 받은 키를 삭제할 수 있고, 다른 사람과 공유할 수 있습니다. 키를 다른 사람에게 공유하면, 접근 권한도 함께 부여되어, 제품을 직접 제어할 수 있게 되니, 다른 사람에게 키를 공유할 때는 주의해 주세요. 또한, 허용되지 않은 방법으로 다른 사람의 키 권한에 접근하거나, 키를 무단으로 사용하면 안 됩니다. 권한을 보유하고 있는 키 및 관련 정보가 분실 또는 유출되지 않도록, 사용자의 디바이스와 계정에 대해 스스로 보안 관리를 철저히 해야 합니다. 이와 관련하여 발생하는 손실에 대해 삼성은 과실이 없는 이상 책임지지 않습니다.

Samsung Internet | 본 서비스는 (i) AVC 표준('AVC 동영상')에 따라 동영상을 인코딩하고/하거나 (ii) 개인적으로 비

상업적 활동을 하는 소비자가 인코딩하고/하거나 AVC 동영상을 제공하도록 라이선스를 받은 동영상 제공업체로부터 획득한 AVC 동영상을 디코딩하기 위해 소비자가 개인적이고 비상업적으로 사용하기 위한 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 다른 용도로는 어떤 라이선스도 부여되지 않으며 그런 의미도 내포하지 않습니다. MPEG LA, L.L.C.에서 추가 정보를 얻을 수 있습니다. HTTP://WWW.MPEGLA.COM 페이지를 참조하십시오.

서비스별 약관 | 아래의 서비스에는 서비스별 약관이 제공되며, 본 약관과 함께 서비스별로 정한 고유의 정책, 지침, 안내 및 고지 등이 적용될 수 있습니다.

- Galaxy Store
- Samsung Pay
- 삼성 리워즈
- Samsung Care+

삼성 서비스에 대해 더 궁금한 사항이 있다면 언제든지 삼성 고객센터에 문의해 주세요.

Copyright © 1995-2021 Samsung. All Rights Reserved.